

**ROZDZIAŁ 1  
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- §1. DOSTAWCA prowadzi swoją działalność w oparciu o koncesje na wytwarzanie ciepła, na przesyłanie i dystrybucję ciepła oraz na obrót ciepłem, udzielone decyzjami Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- §2. Dostarczanie ciepła odbywa się w szczególności na warunkach określonych przez Ustawę z dnia 10 kwietnia 1997r. – Prawo Energetyczne i rozporządzenia wykonawcze do ustawy oraz niniejszą umowę.

**ROZDZIAŁ 2  
PRZEDMIOT UMOWY**

- §3. DOSTAWCA dostarcza ODBIORCY ciepło do obiektów wymienionych w Załączniku Nr 1 do Umowy.
- §4. Ciepło dostarczane jest za pośrednictwem gorącej wody jako nośnika ciepła o natężeniu przepływu wynikającym z zamówionej mocy cieplnej oraz zmiennej temperaturze, zależnej od warunków atmosferycznych.
1. Tabela regulacyjna temperatur dla źródła ciepła stanowi Załącznik Nr 2 do Umowy.
  2. Temperatura zasilania nośnika ciepła w instalacji odbiorczej c.o. jest regulowana w sposób płynny w węźle cieplnym za pośrednictwem układu automatycznej regulacji (UAR) za pomocą regulatora „pogodowego” sterującego wartością chwilową temperatury zasilania w tej instalacji w funkcji temperatury zewnętrznej i natężeniem przepływu wody grzewczej; temperatura powrotu nośnika z instalacji odbiorczej jest wynikowa i zależna od poboru ciepła przez instalację odbiorczą.
  3. Każdy regulator posiada fabrycznie ustawiony program działania i zadaną uśrednioną tzw. „krzywą grzania” (wykres temperatury zasilania w funkcji temperatury zewnętrznej) a także możliwość wyboru innej „krzywej” spośród zakodowanych w danym typie urządzenia.
  4. Zmiana „krzywej grzania”, której konsekwencją jest wpływ ODBIORCY na zmianę komfortu cieplnego i wielkość oszczędności ciepła, może być dokonana na piśmie wniosek ODBIORCY.
- §5. Dostarczanie ciepła.
1. Dostarczanie ciepła dla potrzeb ogrzewania następuje w sezonie grzewczym (tj. w okresie, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła do ogrzewania obiektów) na piśmie wniosek ODBIORCY lub przez cały rok, jeśli ODBIORCA tak zawnioskuje.
  2. Dostarczanie ciepła dla przygotowania ciepłej wody następuje przez cały rok z przerwą na czas trwania remontów.
- §6. Przerwy w dostawie ciepła.
1. Przerwa w dostawie ciepła przeznaczona na wykonanie planowych remontów sieci ciepłowniczej może nastąpić tylko poza sezonem grzewczym i nie może być dłuższa niż 14 dni. ODBIORCA zostanie powiadomiony o terminie przerwy z siedmiodniowym wyprzedzeniem piśmie i w prasie lokalnej, celem przygotowania nieruchomości do przeprowadzenia tych prac.
  2. Modernizacje i remonty węzłów cieplnych mogą być wykonywane przez cały rok z tym, że nie będą powodować przerw dłuższych niż 10 godzin w dostarczaniu ciepła na ogrzewanie obiektów przy temperaturze zewnętrznej nie niższej niż 0° C.

**ROZDZIAŁ 3  
OBOWIĄZKI DOSTAWCY I ODBIORCY**

- §7. **DOSTAWCA zobowiązany jest do:**
1. Zapewnienia dostawy ciepła o parametrach:
    - a) w sezonie grzewczym: średniodobowa temperatura nośnika ciepła zgodna z tabelą regulacyjną temperatur dla źródła ciepła. Temperaturę nośnika ciepła ustala DOSTAWCA zgodnie z tabelą regulacyjną temperatur w zależności od temperatury zewnętrznej zmierzonej w punkcie meteorologicznym w siedzibie DOSTAWCY. Zmiana temperatury dostarczanego nośnika ciepła regulowana jest centralnie w źródle ciepła.
    - b) poza sezonem grzewczym: temperatura nośnika 70°C; dopuszczalne odchylenie ±5%.
  2. Informowania ODBIORCY o przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostawy. Informacji będzie udzielała telefonicznie Sekcja Dyspozycji Ruchu DOSTAWCY, która dyżuruje całą dobę w siedzibie DOSTAWCY.
  3. Sprawdzenia zgłoszeń ODBIORCY o zauważonych zakłóceniach w dostarczaniu ciepła.
  4. Usunięcia stwierdzonych zakłóceń w dostarczaniu ciepła. W przypadkach spornych powołuje się komisję dwustronną rozpatrującą reklamację. W razie niestawienia się jednej ze Stron w ustalonym miejscu i czasie, spisuje się protokół jednostronny stanowiący podstawę dalszego postępowania.
  5. Usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód w obiektach i na terenie ODBIORCY powstałych przy konserwacji lub naprawach urządzeń DOSTAWCY.
  6. Umożliwienia ODBIORCY przy udziale przedstawicieli DOSTAWCY dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, kontroli jego wskazań oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło.
  7. Utrzymywania własnych urządzeń służących do wytwarzania, przesyłania, dystrybucji w stanie odpowiadającym przepisom o ich budowie i eksploatacji.
  8. Zawiadomienia ODBIORCY o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, które wymagają dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie tych instalacji odbiorczych do nowych warunków. Termin wyprzedzenia nie powinien być krótszy niż 12 miesięcy.
  9. Utrzymywania własnych układów pomiarowo-rozliczeniowych w ciągłej sprawności technicznej.
  10. Sprawdzenia, na piśmie żądanie ODBIORCY, prawidłowości działania własnego układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu zainstalowania w okresie trzech dni od daty zgłoszenia żądania. W razie stwierdzenia uszkodzenia układu - sprawdzenia go w laboratorium i doręczenia ODBIORCY protokołu sprawdzenia układu w terminie 14 dni od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania.
  11. Pokrycia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w pkt.10. za wyjątkiem kiedy sprawdzenie nie wykazało błędów wskazań większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, wtedy koszty pokrywa ODBIORCA.
- §8. **ODBIORCA zobowiązany jest do:**
1. Odbierania ciepła zgodnie z warunkami umowy.
  2. Terminowego uiszczania należności zgodnie z Rozdziałem 5 niniejszej Umowy.
  3. Wyregulowania i utrzymania własnych instalacji odbiorczych w stanie niepowodującym zakłóceń w pracy węzła cieplnego i sieci ciepłowniczych DOSTAWCY.
  4. Zwrotu nośnika ciepła o jakości nie pogorszonej od jakości dostarczonego nośnika ciepła. W przypadku stwierdzenia pogorszenia przez ODBIORCĘ jakości czynnika grzewczego, DOSTAWCA ma prawo przerwać dostawę ciepła do czasu usunięcia przyczyny.
  5. Utrzymywania nieruchomości w stanie niepowodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren nieruchomości (dotyczy np. nasadzeń drzew i krzewów na trasie przebiegu rurociągu ciepłowniczego oraz stawiania obiektów gospodarczych, tymczasowych, itp.).
  6. Uzgodnienia z DOSTAWCĄ, z wyprzedzeniem, co najmniej 12 miesięcy, planów zmian instalacji odbiorczych, wymagających przystosowania urządzeń i instalacji DOSTAWCY do nowych warunków.
  7. Dostosowania w ustalonych terminach instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym od DOSTAWCY zawiadomieniem. DOSTAWCA nie odpowiada za skutki wadliwie działających instalacji ODBIORCY, niedostosowanych do zmienionych warunków.

8. Zabezpieczenia urządzeń ciepłowniczych DOSTAWCY znajdujących się na terenie obiektu ODBIORCY przed dewastacją i kradzieżą.
9. Naprawy własnym kosztem i staraniem, sieci i urządzeń DOSTAWCY w przypadkach ich udowodnionych zniszczeń bądź dewastacji dokonanych w obiektach ODBIORCY.
10. Informowania DOSTAWCY o planowanych i prowadzonych w trybie awaryjnym remontach instalacji odbiorczych.
11. Pokrycia kosztu pobranego nośnika ciepła – w przypadku napełniania nośnikiem ciepła po remontach lub naprawach awaryjnych instalacji odbiorczych oraz uzupełniania ubytków w instalacji nośnikiem ciepła z instalacji sieciowych DOSTAWCY.
12. Udostępnienia DOSTAWCY pomieszczenia węzła cieplnego znajdującego się w obiekcie ODBIORCY oraz zapewnienia w każdym czasie dostępu do tych pomieszczeń i wstępu na teren nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z eksploatacją zainstalowanych urządzeń i instalacji oraz remontów, modernizacji i montażu urządzeń w węzle i sieciach ciepłych.
13. Umożliwienia przedstawicielom DOSTAWCY dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego w celu ustalenia ilości odbieranego ciepła oraz kontroli jego wskazań.
14. Nieodpłatnego umożliwienia DOSTAWCY w obrębie swoich nieruchomości budowę lub rozbudowę sieci ciepłowniczych i przyłączy.
15. Nieodpłatnego udostępnienia DOSTAWCY pomieszczenia węzła cieplnego lub miejsca na zainstalowanie urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, regulacyjnych i armatury, stanowiących elementy przyłącza do węzłów ciepłych lub instalacji w obiektach ODBIORCY oraz pokrywania innych kosztów związanych z utrzymaniem tych pomieszczeń.
16. Rozliczania się z dostawcą wody wodociągowej za zużyta wodę podgrzaną w węzle cieplnym.
17. Natychmiastowego zawiadomienia DOSTAWCY o uszkodzeniach urządzeń odbiorczych mogących spowodować zaburzenia w pracy urządzeń DOSTAWCY i zakłócenia w dostarczaniu ciepła do innych Odbiorców oraz usuwania nieszczelności powodujących straty nośnika ciepła.
18. Niezwłocznego informowania DOSTAWCY o zauważonych wadach, usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, uszkodzeniu lub zerwaniu założonych na nim plomb oraz o innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń.
19. Utrzymywania własnych układów pomiarowo-rozliczeniowych w ciągłej sprawności technicznej.
20. Sprawdzenia, na pisemne żądanie DOSTAWCY, prawidłowości działania własnego układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu zainstalowania w okresie trzech dni od daty zgłoszenia żądania. W razie stwierdzenia uszkodzenia układu sprawdzenia go w laboratorium i doręczenia DOSTAWCY protokołu sprawdzenia układu w terminie 14 dni od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania.
21. Pokrycia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania własnego układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w pkt.20. za wyjątkiem kiedy sprawdzenie nie wykazało błędów wskazań większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, wtedy koszty pokrywa DOSTAWCA.
22. Niezwłocznego informowania DOSTAWCY o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła. Powiadomienie nie zwalnia ODBIORCY od obowiązku płacenia bieżących należności za usługi związane z zaopatrzeniem w ciepło.

#### ROZDZIAŁ 4

##### USTALANIE ILOŚCI POBRANEGO CIEPŁA

- §9. Ilość pobranego przez ODBIORCĘ ciepła ustala DOSTAWCA na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zabezpieczonego plombami przez DOSTAWCĘ.
- §10. Dane techniczne układów pomiarowo-rozliczeniowych i miejsce ich zabudowy zamieszczone są w protokołach odbioru technicznego układów.
- §11. W przypadku uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru oblicza się według wzoru:
 
$$Q_b = [Q_{ow} \times (t_w - t_b) : (t_w - t_o) + Q_{cwt}] \times h_b : h_o$$
 gdzie poszczególne symbole oznaczają:  
 $Q_b$  – ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru [GJ]  
 $Q_{ow}$  – ilość ciepła dostarczonego w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu [GJ]  
 $t_w$  – temperatura obliczeniowa ogrzewanych pomieszczeń [°C]  
 $t_b$  – średnia temperatura zewnętrzna w okresie braku prawidłowego pomiaru [°C]  
 $t_o$  – średnia temperatura zewnętrzna w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu [°C]  
 $Q_{cwt}$  – ilość ciepła dostarczonego niezależnie od warunków atmosferycznych na podgrzewanie wody wodociągowej w okresie przed uszkodzeniem układu [GJ]  
 $h_b$  – liczba dni braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczanego ciepła  
 $h_o$  – liczba dni w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego
- §12. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego wprowadza się uzgodnioną przez Strony korektę odczytów wskazań tego układu, a jeżeli ustalenie takiej korekty nie jest możliwe, ilość ciepła dostarczonego w okresie nieprawidłowych wskazań układu oblicza się jak w §11.
- §13. Jeżeli nie można ustalić liczby dni w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczonego ciepła, ilość dostarczonego ciepła oblicza się poczynawszy od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego do dnia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości lub zainstalowania nowego urządzenia pomiarowego.
- §14. Wzór z §11 stosuje się również odpowiednio w okresie, w którym układ pomiarowo-rozliczeniowy jest zdemontowany z powodu jego sprawdzenia lub legalizacji.
- §15. Jeżeli upoważniona przez DOSTAWCĘ osoba dwukrotnie nie uzyska dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego w celu dokonania odczytu lub ODBIORCA nie poinformuje DOSTAWCY o jego wskazaniach DOSTAWCA, po upływie 3 dni licząc od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego, dokona ustalenia ilości pobranego ciepła zgodnie z §11.
- §16. Ustalenia ilości pobranego przez ODBIORCĘ nośnika ciepła do napełniania ubytków w instalacjach odbiorczych dokonuje DOSTAWCA na podstawie wskazania oplombowanego i dopuszczanego do rozliczeń wodomierza zamontowanego na instalacji uzupełniającej (lub szacowana przez Strony umowy na podstawie pojemności zładu).
- §17. W przypadku uszkodzenia, stwierdzenia nieprawidłowych wskazań lub przekroczenia okresu ważności legalizacji wodomierza, ilość pobranego przez ODBIORCĘ nośnika ciepła do napełniania ubytków w instalacjach odbiorczych, do czasu naprawy lub wymiany tego układu, odbywać się będzie na podstawie średnich wartości z poprzedniego okresu rozliczeniowego (lub szacowana przez Strony umowy na podstawie pojemności zładu).
- §18. W przypadku niedotrzymania przez DOSTAWCĘ standardów jakościowych obsługi odbiorców lub niedotrzymania warunków umowy przez ODBIORCĘ wysokość opłat ustala się według następujących zasad:
  1. Jeżeli DOSTAWCA:
    - a) zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
    - b) zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu nośnika ciepła,
    - c) podniósł temperaturę dostarczonego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, która jest zgodna z warunkami umowy,
    - d) obniżył temperaturę dostarczonego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.
  2. Jeżeli ODBIORCA:

- a) zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się zwiększone natężenie przepływu nośnika,
  - b) zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczenia wysokości opłat za:
    1. ilość dostarczonego ciepła – przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu nośnika ciepła
    2. zamówioną moc cieplną – przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła
  - c) podniósł temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, która jest zgodna z warunkami umowy,
  - d) obniżył temperaturę zwracanego nośnika ciepła, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika.
- §19. Sprawdzanie dotrzymywania przez DOSTAWCĘ standardów jakościowych obsługi odbiorców i dotrzymywania przez ODBIORCĘ warunków umowy jest dokonywane na podstawie średniego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła w okresie doby, które stanowią podstawę do ustalenia wysokości opłat, o których mowa w §18.

#### ROZDZIAŁ 5 ROZLICZENIA PIENIĘŻNE

- §20. ODBIORCA zobowiązuje się terminowo regulować, zgodnie z obowiązującymi Taryfami dla ciepła DOSTAWCY i WYTWÓRCY zatwierdzonymi przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, następujące opłaty:
1. Roczna opłata za zamówioną moc cieplną stanowiąca iloczyn mocy cieplnej [MW] zamówionej przez ODBIORCĘ w danym roku umownym i ceny za zamówioną moc cieplną. Opłata pobierana jest w 12 ratach miesięcznych.
  2. Opłata za dostarczone ciepło stanowiąca iloczyn ilości dostarczonego ciepła [GJ] i ceny ciepła. Opłata pobierana jest za każdy miesiąc, w którym dostarczono ciepło.
  3. Opłata za nośnik ciepła stanowiąca iloczyn ilości nośnika [m<sup>3</sup>] dostarczonego do napełnienia i uzupełnienia jego ubytków w instalacji odbiorczej i ceny nośnika ciepła. Opłata pobierana jest za każdy miesiąc, w którym dostarczono nośnik ciepła.
  4. Roczne opłaty za usługi przesyłowe stanowiące iloczyn mocy cieplnej [MW] zamówionej przez ODBIORCĘ w danym roku umownym i stawek opłaty stałej za usługi przesyłowe. Opłaty pobierane są w 12 ratach miesięcznych.
  5. Opłaty za usługi przesyłowe stanowiące iloczyn ilości dostarczonego ciepła [GJ] i stawek opłaty zmiennej za usługi przesyłowe. Opłaty pobierane są za każdy miesiąc, w którym dostarczono ciepło.
- §21. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres jednego miesiąca kalendarzowego.
- §22. Należności będą regulowane przez ODBIORCĘ w terminie do 14 dni od daty otrzymania faktury, przelewem na konto bankowe DOSTAWCY podane na fakturze lub gotówką w kasie DOSTAWCY.
- §23. Dodatkowe usługi lub czynności wykonywane przez DOSTAWCĘ oraz stawki opłat stanowiące podstawę do ich obliczenia umieszczone są w wymiennym Załączniku nr 4 do Umowy sprzedaży ciepła. Stawki te są niezależne od ilości dostarczonego ciepła i będą dostosowywane do zmieniających się warunków ekonomicznych i do wzrostu kosztów wykonania danej usługi.
- §24. Do opłat DOSTAWCA dolicza podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów.
- §25. ODBIORCA upoważnia DOSTAWCĘ do wystawiania faktur bez podpisu ODBIORCY.
- §26. Za datę płatności przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego DOSTAWCY lub dzień wpłaty w kasie DOSTAWCY.
- §27. W razie niezapłacenia należności w ustalonym terminie DOSTAWCY przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych. DOSTAWCA ma również prawo przerwać dostawę ciepła po upływie 14 dni od daty doręczenia ODBIORCY wezwania do zapłaty. Ponowna dostawa ciepła nastąpi po uregulowaniu zaległych należności.
- §28. Wszelkie nadpłaty ponad kwotę określoną w fakturze, traktowane będą jako przedpłaty na poczet następnego okresu rozliczeniowego.
- §29. Strony dopuszczają możliwość dokonywania rozliczeń kompensacyjnych na zasadzie kojarzenia interesów korzystnych dla stron.
- §30. DOSTAWCA stosować będzie ceny i stawki opłat zgodnie z:
1. Taryfą dla ciepła WYTWÓRCY (obce źródło ciepła) zatwierdzoną przez Prezesa URE.
    - a) Gdy WYTWÓRCA wprowadzi nowe ceny i stawki opłat, ROZLICZAJĄCY stosować je będzie od dnia ich wprowadzenia przez WYTWÓRCĘ.
    - b) O zmianie cen i stawek opłat DOSTAWCA powiadomi ODBIORCĘ.
  2. Taryfą dla ciepła DOSTAWCY zatwierdzoną przez Prezesa URE.
    - a) DOSTAWCA może wprowadzić nowe ceny i stawki opłat nie wcześniej niż 14 dni od dnia publikacji taryfy.
    - b) O zmianie cen i stawek opłat DOSTAWCA powiadomi ODBIORCĘ, zgodnie z postanowieniami zawartymi w taryfie.
- §31. Tabela cen i stawek opłat za dostarczone ciepło opracowana na podstawie zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfy dla ciepła DOSTAWCY stanowi wymienny Załącznik nr 3 do Umowy.

#### ROZDZIAŁ 6 NIELEGALNY POBÓR CIEPŁA

- §32. Do nielegalnego poboru ciepła zalicza się:
1. Pobieranie ciepła bez zawarcia Umowy z DOSTAWCĄ.
  2. Pobieranie ciepła niezgodnie z warunkami określonymi w Umowie, w szczególności gdy ODBIORCA:
    - a) pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
    - b) dokonał ingerencji w układ pomiarowo-rozliczeniowy powodując jego nieprawidłowe działanie, zafalszowanie pomiarów,
    - c) samowolnie manipulował w urządzeniu regulującym obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła.

#### ROZDZIAŁ 7 ZMIANA WIELKOŚCI ZAMÓWIONEJ MOCY CIEPLNEJ

- §33. ODBIORCA może zmienić zamówioną moc cieplną określoną w Załączniku nr 1 do Umowy.
- §34. Zwiększenie mocy zamówionej.
1. Jeżeli ODBIORCA wystąpi z wnioskiem o zwiększenie zapotrzebowania mocy cieplnej, DOSTAWCA zobowiązuje się rozpatrzyć ten wniosek nie później niż w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania od ODBIORCY. Pozytywne rozpatrzenie wniosku będzie zależne od możliwości pokrycia zwiększonego zapotrzebowania.
  2. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku, DOSTAWCA zobowiązuje się odpowiednio zwiększyć natężenie przepływu nośnika ciepła w uzgodnionym terminie, a strony Umowy dokonują odpowiedniej zmiany w Załączniku Nr 1 do Umowy.
- §35. Za "rok umowny" przyjmuje się okres pomiędzy 1 września danego roku a 31 sierpnia roku następnego.
- §36. Zmniejszenie mocy zamówionej.
1. Jeżeli ODBIORCA zamierza zmniejszyć zapotrzebowanie mocy cieplnej zobowiązuje się on złożyć u DOSTAWCY wniosek w tej sprawie, w terminie do dnia 31 maja roku poprzedzającego rok umowny, w którym nastąpi wnioskowane zmniejszenie mocy cieplnej.
  2. DOSTAWCA zobowiązuje się uwzględnić zmniejszenie zapotrzebowania mocy cieplnej przez ODBIORCĘ i wprowadzić stosowną zmianę w Załączniku nr 1 do Umowy oraz odpowiednio ograniczyć natężenie przepływu nośnika ciepła z dniem 1 września.
  3. Złożenie wniosku o zmniejszenie wielkości mocy zamówionej nie zwalnia ODBIORCY od uiszczania opłat za zamówioną moc i usługi przesyłowe stale na podstawie uprzednio zamówionej mocy do końca roku umownego.
  4. W przypadku niezgłoszenia przez ODBIORCĘ wniosku o zmniejszenie zapotrzebowania mocy cieplnej lub niezłożenia go w ustalonym terminie, dostarczanie ciepła będzie kontynuowane zgodnie z ostatnio uzgodnionymi wielkościami.
- §37. ODBIORCA zobowiązuje się do przystosowania instalacji odbiorczych do zmian zapotrzebowania mocy cieplnej przed terminem wprowadzenia przez DOSTAWCĘ zmian natężenia przepływu nośnika ciepła.

## ROZDZIAŁ 8

## OGRODICZENIA W DOSTAWIE CIEPŁA I BONIFIKATY NALEŻNE ODBIORCY

- §38.** Awary i zakłócenia pracy źródła ciepła, sieci ciepłowniczej lub węzłów ciepłych DOSTAWCY powodujące ograniczenia lub przerwy w dostarczaniu ciepła ODBIORCY są podstawą do udzielenia przez DOSTAWCĘ bonifikat - z wyjątkiem sytuacji określonych w §39.
- §39.** DOSTAWCA nie udziela bonifikat w razie:
1. Przerw trwających poniżej 24 godzin lub ograniczeń krótszych od 48 godzin, jeżeli łącznie ilość przerw i ograniczeń nie jest większa od dwóch w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
  2. Wprowadzenia ograniczeń na podstawie zarządzeń właściwych władz państwowych lub samorządowych oraz zgodnie z Planem Ograniczeń zatwierdzonym przez Wojewodę Śląskiego, z którego treści wynikają stopnie ograniczeń.
  3. Zaniku lub obniżenia się ciśnienia wody w sieci wodociągowej (dotyczy ciepłej wody).
  4. Planowanych przerw remontowych.
  5. Z przyczyn sił wyższych:
    - a) klęski żywiołowe np. pożar, trzęsienie ziemi itp.,
    - b) akty władzy państwowej np. stan wyjątkowy, stan wojenny,
    - c) strajki, z wyłączeniem strajków w zakładach Stron,
    - d) zagrożenia bezpieczeństwa energetycznego państwa polegającego na długookresowym braku równowagi na rynku paliwowo-energetycznym,
    - e) zagrożenia bezpieczeństwa osób,
    - f) znacznych strat materialnych.
- §40.** Za dopuszczalne ograniczenie w dostarczaniu ciepła uznaje się ograniczenie mocy cieplnej wynoszące w warunkach obliczeniowych do 10%.
- §41.** Za ograniczenie w dostarczaniu ciepła uznaje się:
1. Ograniczenie mocy cieplnej na ogrzewanie wynoszące do 40%.
  2. Obniżenie temperatury podgrzewu wody wodociągowej w miejscu jej dostarczenia do 40°C.
- §42.** Za przerwę w dostarczaniu ciepła uznaje się:
1. Brak dostawy lub ograniczenie mocy cieplnej wynoszące na ogrzewanie ponad 40%.
  2. Brak dostawy lub obniżenie temperatury podgrzewu wody wodociągowej w miejscu jej dostarczenia poniżej 40°C.
- §43.** Bonifikata należąca za ograniczenia w dostarczaniu ciepła, w przypadkach określonych w §41, naliczana jest w następujący sposób:
- $$K_u = K_{um} + K_{uc}$$
- $$K_{um} = 0,25 \times [N_o \times (T_z - T_p) : (T_{zo} - T_{po}) + N_{cw} - N_d] \times C_s \times h_p : 365$$
- $$K_{uc} = 0,4 \times Q_n \times C_z$$
- $$Q_n = 3,6 \times [N_o \times (T_z - T_p) : (T_{zo} - T_{po}) + N_{cw} - N_d] \times 24 \times h_p$$
- gdzie poszczególne symbole oznaczają:
- $K_u$  – bonifikata łączna za ograniczenie w dostarczaniu ciepła [zł]
- $K_{um}$  – bonifikata za niedostarczoną moc cieplną [zł]
- $K_{uc}$  – bonifikata za niedostarczone ciepło [zł]
- $N_o$  – moc cieplna zamówiona przez ODBIORCĘ na ogrzewanie [MW]
- $N_{cw}$  – moc cieplna zamówiona przez ODBIORCĘ na podgrzanie wody wodociągowej [MW]
- $N_d$  – moc cieplna dostarczona ODBIORCY w okresie ograniczeń w dostarczaniu ciepła [MW]
- $T_z$  – średnia temperatura wody dostarczonej ze źródła ciepła do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do węzła cieplnego w okresie miesiąca [°C]
- $T_p$  – średnia temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do źródła ciepła w okresie miesiąca [°C]
- $T_{zo}$  – temperatura wody dostarczonej ze źródła ciepła do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do węzła cieplnego w warunkach obliczeniowych [°C]
- $T_{po}$  – temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do źródła ciepła w warunkach obliczeniowych [°C]
- $C_s$  – cena za zamówioną moc cieplną [zł/MW/rok]
- $C_z$  – cena ciepła [zł/GJ]
- $Q_n$  – ilość ciepła niedostarczona ODBIORCY z powodu ograniczeń w dostarczaniu ciepła [GJ]
- $h_p$  – liczba dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła  
0,25 i 0,4 i 3,6 – współczynniki
- §44.** Bonifikata należąca za przerwę w dostawie ciepła, w przypadkach określonych w §42, naliczana jest w następujący sposób:
- $$K_u = K_{um} + K_{uc}$$
- $$K_{um} = 0,5 \times [N_o \times (T_z - T_p) : (T_{zo} - T_{po}) + N_{cw} - N_d] \times C_s \times h_p : 365$$
- $$K_{uc} = 0,8 \times Q_n \times C_z$$
- $$Q_n = 3,6 \times [N_o \times (T_z - T_p) : (T_{zo} - T_{po}) + N_{cw} - N_d] \times 24 \times h_p$$
- gdzie poszczególne symbole oznaczają:
- $K_u$  – bonifikata łączna za ograniczenia w dostarczaniu ciepła [zł]
- $K_{um}$  – bonifikata za niedostarczoną moc cieplną [zł]
- $K_{uc}$  – bonifikata za niedostarczone ciepło [zł]
- $N_o$  – moc cieplna zamówiona przez ODBIORCĘ na ogrzewanie [MW]
- $N_{cw}$  – moc cieplna zamówiona przez ODBIORCĘ na podgrzanie wody wodociągowej [MW]
- $N_d$  – moc cieplna dostarczona ODBIORCY w okresie ograniczeń w dostarczaniu ciepła [MW]
- $Q_n$  – ilość ciepła niedostarczona ODBIORCY z powodu ograniczeń w dostarczaniu ciepła [GJ]
- $T_z$  – średnia temperatura wody dostarczonej ze źródła ciepła do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do węzła cieplnego w okresie miesiąca [°C]
- $T_p$  – średnia temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do źródła ciepła w okresie miesiąca [°C]
- $T_{zo}$  – temperatura wody dostarczonej ze źródła ciepła do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do węzła cieplnego w warunkach obliczeniowych [°C]
- $T_{po}$  – temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do źródła ciepła w warunkach obliczeniowych [°C]
- $C_s$  – cena za zamówioną moc cieplną [zł/MW/rok]
- $C_z$  – cena ciepła [zł/GJ]
- $h_p$  – liczba dni, w których wystąpiły przerwy w dostarczaniu ciepła  
0,5 i 0,8 i 3,6 – współczynniki
- §45.** W przypadku niedotrzymania przez DOSTAWCĘ warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania i planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, ODBIORCY przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się według następujących zasad:
1. Jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustaleń w §52. bonifikata stanowi 1/30 opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną na ogrzewanie obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.
  2. Jeżeli planowa przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonej w §52. bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
- §46.** Wystąpienie przerw lub ograniczeń w dostarczaniu ciepła oraz zakłóceń wymaga potwierdzenia protokołem podpisanym przez DOSTAWCĘ i ODBIORCĘ lub ich upoważnionych przedstawicieli.
- §47.** W przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze Stron w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, protokół może być sporządzony przez jedną ze stron. Protokół stanowi podstawę do prowadzenia postępowania dochodzenia upustów oraz innych roszczeń.

**ROZDZIAŁ 9  
OPŁATY DODATKOWE OBCIĄŻAJĄCE ODBIORCĘ**

- §48.** ODBIORCA zapłaci DOSTAWCY opłatę dodatkową:
1. Za nielegalny pobór ciepła określony w §32.1. obciąża się ODBIORCĘ opłatami za pobór mocy i ciepła w wysokości pięciokrotnych cen i stawek opłat, określonych dla ODBIORCÓW o podobnym charakterze zapotrzebowania na ciepło.
  2. Za nielegalny pobór określony w §32.2. obciąża się ODBIORCĘ podwójnymi opłatami za pobraną moc cieplną, ciepło i nośnik ciepła oraz kosztami poniesionymi przy ujawnianiu i likwidacji tego poboru.
  3. Za zakłócenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej DOSTAWCY albo zakłócenia w dostarczaniu ciepła innym ODBIORCOM - ODBIORCA jest zobowiązany zapłacić DOSTAWCY opłatę dodatkową w wysokości stanowiącej 1/180 rocznej opłaty za zamówioną moc cieplną za każdą rozpoczętą dobę w której wystąpiły zakłócenia.
  4. Za dodatkowe usługi lub czynności wykonane przez DOSTAWCĘ obciąża się ODBIORCĘ zgodnie ze stawkami opłat zamieszczonymi w Załączniku nr 4 do Umowy.
- §49.** Opłaty ujęte w §48.1.2. oblicza się dla całego nieobjętego przedawnieniem okresu pobierania ciepła.

**ROZDZIAŁ 10  
STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW**

- §50.** Odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego nie powinno przekraczać  $\pm 5\%$ .
- §51.** Odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego w stosunku do tabeli regulacyjnej nie powinno przekraczać  $\pm 5\%$ , pod warunkiem że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest zgodna z tabelą regulacyjną, z tolerancją  $\pm 7\%$ .
- §52.** Dotrzymanie terminów:
1. rozpoczęcie dostarczania ciepła w celu ogrzewania (rozpoczęcie sezonu grzewczego):
    - a) gdy węzeł cieplny jest własnością ODBIORCY – DOSTAWCA umożliwi ODBIORCY pobór ciepła z sieci ciepłowniczej nie później niż w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku przez ODBIORCĘ, a ODBIORCA uruchamia urządzenia węzła cieplnego samodzielnie,
    - b) gdy węzeł cieplny jest własnością DOSTAWCY – DOSTAWCA umożliwi ODBIORCY pobór ciepła z sieci ciepłowniczej i uruchamia urządzenia węzła cieplnego nie później niż w ciągu:
      1. 12 godzin od złożenia wniosku przez ODBIORCĘ, jeżeli węzeł cieplny jest wyposażony w urządzenia automatycznej regulacji dostawy ciepła,
      2. 36 godzin od złożenia wniosku przez ODBIORCĘ, jeżeli węzeł cieplny nie został wyposażony w urządzenia automatycznej regulacji dostawy ciepła,
  2. przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania (zakończenie sezonu grzewczego):
    - a) gdy węzeł cieplny jest własnością ODBIORCY – ODBIORCA pisemnie powiadamia DOSTAWCĘ o zakończeniu pobierania ciepła i wyłącza z ruchu urządzenia węzła cieplnego,
    - b) gdy węzeł cieplny jest własnością DOSTAWCY – DOSTAWCA wyłącza z ruchu urządzenia węzła cieplnego nie później niż w ciągu:
      1. 12 godzin od złożenia wniosku przez ODBIORCĘ, jeżeli węzeł cieplny jest wyposażony w urządzenia automatycznej regulacji dostawy ciepła,
      2. 36 godzin od złożenia wniosku przez ODBIORCĘ, jeżeli węzeł cieplny nie został wyposażony w urządzenia automatycznej regulacji dostawy ciepła.
  3. Planowane przerwy w dostarczaniu ciepła w okresie letnim nie mogą przekroczyć 14 dni, a ODBIORCA musi być powiadomiony o terminie tych przerw z siedmiodniowym wyprzedzeniem.
  4. Udzielenie informacji na żądanie ODBIORCY następuje w ciągu:
    - a) 12 godzin - informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
    - b) 7 dni - informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
  5. Udzielenie odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia ODBIORCY następuje w ciągu:
    - a) 12 godzin - informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
    - b) 14 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia ODBIORCY składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
    - c) 30 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia ODBIORCY składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
- §53.** Czynności związane z rozpoczęciem i przerwaniem dostarczania ciepła DOSTAWCA wykonuje na pisemne zlecenie ODBIORCY:
1. Nieodpłatnie - w przypadku gdy jest to pierwsze zlecenie ODBIORCY na:
    - a) rozpoczęcie dostarczania ciepła po przyłączeniu obiektu do sieci ciepłowniczej,
    - b) rozpoczęcie dostarczania ciepła w danym roku w celu ogrzewania obiektu,
    - c) przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektu po rozpoczęciu dostarczania ciepła.
  2. Odpłatnie - za każde dodatkowe zlecenie ODBIORCY dotyczące przerwania lub rozpoczęcia dostarczania ciepła do obiektu.

**ROZDZIAŁ 11  
WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA CIEPŁA**

- §54.** Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić natychmiast w przypadku pobierania ciepła bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła.
- §55.** Wstrzymanie dostarczania ciepła przez DOSTAWCĘ może nastąpić niezwłocznie po telefonicznym zawiadomieniu ODBIORCY w przypadkach, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenia w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom, a w szczególności gdy:
1. Z powodu wystąpienia awarii w źródle ciepła lub sieci ciepłowniczej nie ma innych możliwości dostarczenia ciepła do odbiorców.
  2. Dalsze funkcjonowanie przyłącza, węzła cieplnego lub instalacji odbiorczej stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
  3. Węzły cieplne i instalacje odbiorcze oraz zasilane z nich urządzenia są użytkowane przez ODBIORCĘ w sposób powodujący zakłócenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej.
- §56.** Wstrzymanie dostarczenia ciepła może także nastąpić w przypadku, gdy ODBIORCA:
1. Samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców.
  2. Pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w tym układzie zmian zniekształcających wyniki pomiarów i rozliczeń.
  3. Utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej.
  4. Uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom DOSTAWCY wraz z niezbędnym sprzętem, na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność DOSTAWCY oraz badań pomiarów lub kontroli, w tym także kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywania warunków Umowy i warunków rozliczeń,
  5. Zalega z zapłatą należności za dostarczone ciepło.
- §57.** Wstrzymanie dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w §56 może nastąpić po upływie 14 dni od określonego przez DOSTAWCĘ terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości lub terminu uregulowania zaległych należności, określonego w doręczonym ODBIORCY wezwaniu do podjęcia niezbędnych działań lub wezwaniu do zapłaty.
- §58.** Wznowienie dostarczania ciepła powinno nastąpić nie później niż po upływie 48 godzin po ustaniu przyczyny wstrzymania dostawy ciepła.
- §59.** DOSTAWCA pobiera dodatkowo opłatę za wykonanie czynności związanych z przerwaniem i uruchomieniem dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w §56 zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy.

**ROZDZIAŁ 12  
POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- §60. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.
- §61. Wypowiedzenie umowy.
1. Umowa może być wypowiedziana przez ODBIORCĘ z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku umownego, w którym przypada upływ terminu wypowiedzenia. ODBIORCA zobowiązany jest do ponoszenia opłat za zamówioną moc cieplną i przesył stały na podstawie wystawionych faktur do końca ww. roku umownego.
  2. DOSTAWCA ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
  3. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy listu poleconego lub doręczenia za potwierdzeniem odbioru.
- §62. Zmiany, uzupełnienia postanowień Umowy mogą być dokonane pod rygorem nieważności wyłącznie w drodze aneksu podpisanego przez Strony z zastrzeżeniem zmian w wymiennych Załącznikach nr 2, 3, 4.
- §63. ODBIORCA w przypadku zamiaru zbycia (sprzedaży, darowizny, przekazania itp.) obiektu ogrzewanego przez DOSTAWCĘ zobowiązany jest powiadomić DOSTAWCĘ o ewentualnej zmianie właściciela/użytkownika obiektu, z co najmniej jednomiesięcznym okresem wyprzedzenia. Poinformowanie DOSTAWCY nie zwalnia ODBIORCY z ponoszenia opłat do czasu zawarcia umowy sprzedaży ciepła przez nowego właściciela/użytkownika obiektu lub do końca roku umownego, w którym przypada upływ terminu wypowiedzenia.
- §64. Spory powstałe między stronami na tle wykonania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez właściwe organy państwowe i sądy powszechne według ich właściwości.
- §65. Wystąpienie sporu między Stronami w zakresie objętym Umową nie zwalnia Stron od wykonywania postanowień Umowy do czasu prawomocnego rozstrzygnięcia sporu.
- §66. O wszelkich zmianach dotyczących ODBIORCY, w tym zmianach nazwy, adresu i innych, ODBIORCA powiadomi niezwłocznie DOSTAWCĘ pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych u DOSTAWCY.
- §67. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Ustawy „Prawo Energetyczne”, wraz z aktami wykonawczymi oraz odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- §68. Przepisy wydane po dacie zawarcia Umowy i mające wpływ na zmianę treści Umowy nie wymagają jej wypowiedzenia.
- §69. DOSTAWCA zastrzega sobie prawo do stosowania wszelkich dostępnych prawem form windykacji należności, w tym do korzystania ze zbioru danych osobowych.
- §70. ODBIORCA wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe np. umowy, aneksy, korespondencja, faktury, wezwanie do zapłaty itp. drogą pocztową. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone dane.
- §71. Integralną część niniejszej Umowy stanowią:  
Załącznik nr 1 – Graniczne warunki dostawy ciepła.  
Załącznik nr 2 – Tabela regulacyjna temperatur dla źródła ciepła.  
Załącznik nr 3 – Tabela cen i stawek opłat za dostarczone ciepło.  
Załącznik nr 4 – Stawki opłat za dodatkowe usługi lub czynności wykonywane przez DOSTAWCĘ.
- §72. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- §73. Umowa niniejsza obowiązuje **od dnia**

**ZAŁĄCZNIK Nr 1  
do umowy sprzedaży ciepła****GRANICZNE WARUNKI DOSTAWY CIEPŁA****ADRES OBIEKTU:** ul.**GRUPA TARYFOWA:****1. ZAMÓWIONA MOC CIEPLNA**

$Q_{max}$  – [MW] w tym:  $Q_{max}$  c.o. – [MW]  
 $Q_{max}$  c.w.u. – [MW]

**2. OBLICZENIOWE NATĘŻENIE PRZEPŁYWU NOŚNIKA CIEPŁA**

$G_{max}$  – [m<sup>3</sup>/h] przy uwzględnieniu  $dT_{zo} = 1$  [°C]  
gdzie:  $dT_{zo}$  – obniżenie temperatury wody dostarczanej do przyłącza wskutek strat ciepła podczas przesyłania [°C]

**3. CIŚNIENIE DYSPOZYCYJNE**

$\Delta p_{max}$  – [MPa]

**4. TEMPERATURA DLA WARUNKÓW OBLICZENIOWYCH**

- a) w sezonie grzewczym: temperatura zasilania °C, temperatura powrotu °C  
dla temperatury zewnętrznej **-20°C**  
b) poza sezonem grzewczym: temperatura zasilania c.w.u. **70°C**

**5. DOSTAWA CIEPŁA Z:**

- a) kotłownia lokalna:  
Chopina 30 / Bytomska 28 / Witosza 8  
b) kotłownia zdalaczynna: oś. Helenka / oś. Rokitnica poprzez:  
węzeł cieplny: wymiennikowy / hydroelewatorowy  
c) elektrociepłownia (obce źródło ciepła) poprzez:  
1. magistrala: średnicowa / południowa / wschodnia  
2. węzeł cieplny: wymiennikowy / hydroelewatorowy / bezpośredni / wymiennikowy grupowy

**6. GRANICA WŁASNOŚCI I EKSPLOATACJI POMIĘDZY DOSTAWCĄ A ODBIORCĄ:****7. DANE TECHNICZNE UKŁADÓW POMIAROWO-ROZLICZENIOWYCH ZABUDOWNYCH W WĘZLE CIEPLNYM,  
DATA TECHNICZNEGO ODBIORU ORAZ MIEJSCE ZABUDOWY ZAWIERAJĄ PROTOKOŁY ODBIORU TECHNICZNEGO UKŁADÓW  
SPISANE POMIĘDZY DOSTAWCĄ A ODBIORCĄ.**